



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CYCLE es un grupo empresarial con amplia experiencia en la prestación de servicios integrales a empresas, que ha definido como estrategia principal el desarrollo de sus actividades dentro del concepto de CONTROL DE CALIDAD y PROTECCIÓN AMBIENTAL, entendida en todos los aspectos y ámbitos de la compañía.

Para ello, la Dirección se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un sistema de gestión de calidad y medio ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004 con las siguientes máximas y compromisos:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, que son la razón de nuestro trabajo, ajustándonos a sus necesidades y teniendo en cuenta sus opiniones en todo momento.
- Nos esforzaremos en la prevención de no conformidades potenciales que pueden surgir en cualquier fase del proceso productivo.
- Promover la mejora continua en el ámbito de calidad mediante la planificación y seguimiento de nuestros servicios así como en el ámbito de la gestión ambiental y la prevención de la contaminación. Esta planificación y seguimiento estarán basados en datos objetivos y realimentados de forma continua.
- Estableceremos una línea de comunicación/información/participación que, con una definición permanente de objetivos y resultados conduzca a la satisfacción del trabajo personal y colectivo.
- Mediante una planificación adecuada y conveniente de formación, aumentaremos la capacidad y destreza de nuestros empleados en las actividades que realizan con el objeto de garantizar la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes
- Asegurar el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable a la actividad de la empresa, y de otros requisitos que se suscriban voluntariamente.
- Considerar el respeto por el Medio Ambiente como factor decisivo en la gestión diaria, todo ello a través de medidas como la recogida selectiva de residuos, la potenciación de medidas de ahorro en el consumo de recursos entre otras, priorizando en la prevención de la contaminación.
- Formar y sensibilizar a todos los trabajadores sobre la importancia de su participación y su responsabilidad en la conservación del medioambiente de su ámbito de actuación.

Es una prioridad de la Dirección de CYCLE que los anteriores conceptos ambientales y de calidad sean entendidos y aplicados en todos los departamentos y por todos los empleados de la empresa.

En Sevilla a, 16 de marzo de 2014.

La Dirección General